

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, рассмотренных в ноябре 2017 года,  
адресованных главе администрации Старооскольского городского округа**

В ноябре 2017 года в адрес главы администрации Старооскольского городского округа поступило 220 обращений граждан, в том числе:

- 136 письменных обращений;
- 81 обращение, направленное в форме электронного документа;
- 3 устных обращения.

В ноябре 2016 года в адрес главы администрации Старооскольского городского округа поступило 206 обращений граждан, в том числе:

- 123 письменных обращения;
- 70 обращений, направленных в форме электронного документа;
- 13 устных обращений.

Количество обращений, поступивших в ноябре 2017 года, по сравнению с ноябрем 2016 года, увеличилось за счет поступления письменных обращений граждан по вопросам, касающимся улучшения жилищных условий, жилищно-коммунального хозяйства.