

Алгоритм действий для сотрудников организаций и учреждений при поступлении анонимных сообщений с угрозами террористического характера

При поступлении анонимного сообщения необходимо выполнить следующие действия:

1. Постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумажном носителе.
 2. Обязательно обратить внимание на звуковой фон (шум автомобилей или ж/д транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса и т.п.).
 3. Отметить характер звонка (городской или междугородный).
 4. Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность. Если имеется возможность, еще в процессе разговора сообщить в УФСБ России по Белгородской области (508-392, 273-202) и в полицию (02).
 5. По ходу разговора отметить пол, возраст звонившего и особенности его речи (голос, произношение, темп речи, манера речи, интонация, акцент).
 6. Постараться в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, по какому телефону звонит человек?
 - Какие конкретные требования выдвигает?
 - Выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
 - На каких условиях согласен отказаться от задуманного?
 - Как и когда с ним можно связаться?
 - Кому можно или нужно сообщить об этом звонке?
- После окончания разговора лицу, принявшему звонок, необходимо:
1. Положить телефонную трубку рядом с аппаратом.
 2. Незамедлительно позвонить с другого телефонного аппарата по телефонам 508-392, 273-202 в УФСБ России по Белгородской области и 02 в полицию.
 3. Не распространяться о факте разговора и его содержании, максимально ограничить число людей, владеющих данной информацией.

Действия при получении письменного (печатного) анонимного материала:

1. При получении такого документа обращаться с ним следует максимально осторожно. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить его в отдельную жесткую папку.
2. Постараться не отставлять на нем отпечатков своих пальцев.
3. Если документ поступил в конверте - его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.
4. Сохранить все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку - ничего не выбрасывать.
5. Не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.
6. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Кроме того, при поступлении анонимных звонков (материалов) в обязательном порядке рассчитывать нанесенный преступными посягательствами материальный ущерб, в том числе возможную упущенную выгоду.