

Потребительский всеобуч
«Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем!»
в рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей

Администрацией Старооскольского городского округа совместно с ТО Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Старооскольском районе, юрисконсультом консультационного пункта филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области в Старооскольском районе», БРОО «Центр защиты прав потребителей» проведен комплекс мероприятий в формате потребительского всеобуча «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем!» направленный на повышение правовой грамотности жителей городского округа с 14 по 30 марта 2016 года.

Так в центральной городской библиотеке им А.С.Пушкина прошел правовой ликбез со студентами, посвященный Всемирному дню защиты прав потребителей, проведена встреча со студентами в библиотеке Старооскольского филиала федерального государственного бюджетного образовательного профессионального образования «Российский государственный геологоразведочный университет» (СОФ МГРИ-РГГРУ) по теме: «Я – грамотный потребитель», «Исключите антибиотики из меню». Организованы «Круглые столы» с жителями городского округа в редакции газеты «ЗОРИ» и в приемной партии «Единая Россия». На постоянно действующей ярмарке «Ярмарка на «Восточном» проводилась работа по рассмотрению спорных вопросов на месте совершения сделок для потребителей и предпринимателей. Проведены встречи с пожилым населением в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Старооскольского городского округа по теме «Потребительские знания» в рамках проекта «Социальная гостиная». Общеобразовательными учреждениями Старооскольского городского округа проведены более 780 тематических мероприятий.

Данные мероприятия способствуют формированию знаний и практических навыков устойчивого потребительского поведения в условиях развития экономических отношений в гражданском обществе.

Проводимый всеобуч необходим для пропаганды потребительских знаний среди всех слоев общества в целях обеспечения эффективной защиты прав потребителей, грамотного решения проблем взаимодействия и поддержания баланса интересов производителя, продавца и потребителя.

Старооскольцы знают, что за помощью для решения конфликтных ситуаций в сфере защиты прав потребителей они могут обращаться в администрацию Старооскольского городского округа.

Индивидуальное консультирование потребителей в настоящее время является одним из важных направлений деятельности администрации городского округа. Всем обратившимся даются консультации о практическом применении законодательства о защите прав потребителей, о том, как грамотно составить письменную претензию. Возникающие ситуации разбираются совместно с продавцом, при необходимости привлекаются компетентные службы. Оказывается помощь в подготовке исковых заявлений в суд в защиту конкретного потребителя.

В группу товаров и услуг, в отношении которых наиболее часто поступают жалобы потребителей, входит: сложно - бытовая техника, мебель, услуги по установке дверей и пластиковых окон, услуги ЖКХ.

