

Отчёт
о проделанной работе по защите прав потребителей администрации
Старооскольского городского округа за 1 полугодие 2016 года

Управлением развития потребительского рынка и защиты прав потребителей департамента по экономическому развитию за 1 полугодие 2016 года рассмотрено 3236 обращений потребителей по поводу нарушения их потребительских прав, из них на 2882 дана устная консультация. Подготовлено 7 исковых заявлений в суд в защиту конкретного потребителя. Индивидуальное консультирование потребителей в настоящее время является одним из важных направлений деятельности администрации. Всем обратившимся даны консультации о практическом применении законодательства, о том, как грамотно сформулировать свои требования, составить письменную претензию. В досудебном порядке потребителям возвращено ущерба на сумму 184,1 тыс. рублей. На территории городского округа действует единая общественная приемная по вопросам защиты прав потребителей. За отчетный период рассмотрено 253 обращения по вопросам защиты прав потребителей, возвращено покупателям 57,5 тыс. рублей.

В группу товаров и услуг, в отношении которых наиболее часто поступают жалобы потребителей, входит: сложно - бытовая техника, мебель, услуги по установке дверей и пластиковых окон. Одним из основных мотивов обращений граждан является ущемление прав потребителей при обнаружении недостатков.