

**Пояснительная записка к показателям социально-экономического развития
Старооскольского городского округа за I квартал 2016 года по разделу
«Потребительский рынок и туризм»**

Потребительский рынок Старооскольского городского округа - это крупное хозяйственное образование, в котором по состоянию на 01 апреля 2016 года осуществляют деятельность:

- 1230** стационарных предприятий розничной торговли, с численностью работающих 7221чел.
- 398** предприятий общественного питания (2209 чел.)
- 690** предприятий бытового обслуживания населения (2380 чел.)
- 135** предприятий, осуществляющих фармацевтическую деятельность (539 чел.)
- 96** предприятий оптовой торговли (1466 чел.)
- 415** торговых киосков и павильонов (742 чел.)
- 21** мини-пекарня по производству хлеба, булочных и кондитерских изделий,
- 9** мини-цехов по производству и переработке продуктов питания
- 1** рынок (225 торговых мест)
- 7** ярмарок, проводимых на постоянной основе (3840 торговых мест)
- 1** оптовый рынок (138 торговых мест)
- 23** торговых центра (1113 отделов)

В отрасли торговли и оказания услуг населению занято более 20 тыс. человек. Анализируя развитие отрасли торговли и общественного питания за 1 квартал 2016 года в сравнении с соответствующим периодом прошлого года, следует отметить рост сети в количественном выражении на 38 объектов, в т.ч. 30 - розничной торговли и 8 - общественного питания.

Продолжается активная работа по развитию самообслуживания и других современных форм торговли, внедрению считывающих устройств штрих-кодирования, автоматизированных систем учета товародвижения, в супермаркетах устанавливаются кассы самообслуживания.

По состоянию на 01 апреля 2016 года в реестре инвестиционных проектов числится 10 инвестиционных проектов, на общую сумму 1492 млн. руб., освоено – 184,15 млн. руб.

В целях подготовки анализа состояния потребительского рынка Старооскольского городского округа проводится конъюнктурный обзор с участием выборочных предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения различных форматов, видов оказываемых услуг и форм собственности.

За 1 квартал 2016 года розничный товарооборот в действующих ценах составил 14600 млн. руб., рост товарооборота в сопоставимых ценах составил 101,9%; оборот общественного питания 385,7 млн. руб. (100,4%). Наблюдается небольшая положительная динамика показателя розничного товарооборота связанная с ростом покупательского спроса.

Показателем формирования структуры потребления объемов продовольственных товаров является состояние товарного ассортимента. Итоги мониторинга в розничных торговых предприятиях показали, что потребители стали чаще обращаться к отечественным товарам, так как из-за девальвации рубля, стоимость импортной продукции существенно подорожала. Следует отметить, что повышенным спросом у населения городского округа пользуются товары

белгородских товаропроизводителей.

Разработана и реализуется подпрограмма 2 «Развитие торговли на территории Старооскольского городского округа на 2015-2020 годы» муниципальной программы «Развитие экономического потенциала, формирование благоприятного климата и содействия занятости населения в Старооскольском городском округе на 2015-2020 годы», утвержденная постановлением главы администрации Старооскольского городского округа от 30 октября 2014 года № 3674. Подпрограммой 2 предусмотрены мероприятия по развитию инфраструктуры торговли в сельской местности, в том числе силами Старооскольского райпо. Розничный товароборот Старооскольского райпо за 1 квартал 2016 года в действующих ценах составил 28,7 млн. рублей.

Объём бытовых услуг по Старооскольскому округу (согласно оценочных данных) за 1 квартал 2016 года составил около 416,4 млн. руб. (в сопоставимых ценах), что выше показателей соответствующего периода прошлого года на 100,5%.

В целях повышения профессионального мастерства работников сферы бытового обслуживания, в Белгороде состоялся «X областной конкурс профессионального мастерства по парикмахерскому искусству, декоративной косметике и ногтевому сервису «Белгород-2016». От Старооскольского городского округа в конкурсе приняло участие 20 мастеров, 7 из которых заняли призовые места.

В целях стимулирования роста оборота розничной торговли, а также продвижения продукции местных производителей на потребительский рынок округа, на территории гипермаркета «Линия» 18 и 19 марта 2016 года были проведены дни Белгородских производителей.

В целях стабилизации цен на социально значимые товары, стимулирования роста оборота розничной торговли, администрацией Старооскольского городского округа организованы ярмарки. За 1 квартал 2016 года на территории Старооскольского городского округа проведено 84 ярмарки, в т.ч. еженедельно в селах Владимировка, Шаталовка, Роговатое, Монаково и Казачок, что на 9 ярмарок больше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

На территории Старооскольского городского округа утверждена схема размещения нестационарных торговых объектов, которой предусмотрены торговые места, в т.ч. 50 для реализации плодоовощной и бахчевой продукции, что на 20 мест больше в сравнении с 1 кварталом 2015 года.

Управлением развития потребительского рынка и защиты прав потребителей департамента по экономическому развитию за 1 квартал 2016 года рассмотрено 962 обращения потребителей по поводу нарушения их потребительских прав, из них на 884 дана устная консультация (91,9 %). Подготовлено 6 исковых заявлений в суд в защиту конкретного потребителя. Индивидуальное консультирование потребителей в настоящее время является одним из важных направлений деятельности администрации. Всем обратившимся даны консультации о практическом применении законодательства, о том, как грамотно сформулировать свои требования, составить письменную претензию. В досудебном порядке, потребителям возвращено ущерба на сумму 59,0 тыс. рублей.

В группу товаров и услуг, в отношении которых наиболее часто поступают жалобы потребителей входит: сложно - бытовая техника, мебель, услуги по установке дверей и пластиковых окон. Одним из основных мотивов обращений граждан является ущемление прав потребителей при обнаружении недостатков.

На территории городского округа действует единая общественная приемная

по вопросам защиты прав потребителей. За отчетный период рассмотрено 68 обращений по вопросам защиты прав потребителей, возвращено покупателям 27,5 тыс. рублей.

К Всемирному дню защиты прав потребителей проведен комплекс мероприятий совместно с управлением образования администрации Старооскольского городского округа, специалистами ТО Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Старооскольском районе, юрисконсультком консультативного пункта филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области в Старооскольском районе», БРОО «Центр защиты прав потребителей» направленных на повышение правовой грамотности жителей в рамках потребительского всеобуча «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем!»:

- на постоянно действующей ярмарке «Ярмарка на «Восточном» проведена работа по рассмотрению спорных вопросов на месте совершения сделок для потребителей и предпринимателей;

- в центральной городской библиотеке им А.С.Пушкина прошел правовой ликбез со студентами, посвященный Всемирному дню защиты прав потребителей;

- проведена встреча со студентами в библиотеке Старооскольского филиала федерального государственного бюджетного образовательного профессионального образования «Российский государственный геологоразведочный университет» (СОФ МГРИ-РГГРУ) по теме: «Я – грамотный потребитель», «Исключите антибиотики из меню»;

- организованы «Круглые столы» с жителями городского округа в редакции газеты «ЗОРИ» и в приемной партии «Единая Россия»;

- проведены встречи с пожилым населением в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Старооскольского городского округа по теме «Потребительские знания» в рамках проекта «Социальная гостиная»;

- проведены тематические встречи со студентами АНПОО «Старооскольский техникум кооперации, экономики и права» в рамках проекта «Организация общественного контроля за качеством реализуемых товаров в предприятиях торговли г. Старый Оскол»;

- общеобразовательными учреждениями Старооскольского городского округа проведено более 780 тематических мероприятий;

- в библиотеках общеобразовательных учреждений экспонируются выставки в помощь педагогам и обучающимся о защите прав потребителей.

Данные мероприятия способствуют формированию знаний и практических навыков устойчивого потребительского поведения в условиях развития экономических отношений в гражданском обществе.

Проводимый всеобуч необходим для пропаганды потребительских знаний среди всех слоев общества в целях обеспечения эффективной защиты прав потребителей, грамотного решения проблем взаимодействия и поддержания баланса интересов производителя, продавца и потребителя.

На сайте органов местного самоуправления размещена нормативная база для потребителей как справочный материал по законодательству о защите прав потребителей.

С целью выполнения мероприятий по реализации Стратегии развития муниципальной системы защиты прав потребителей продолжается работа по выявлению и профилактике негативных тенденций в сфере потребительского рынка, управлением за 1 квартал 2016 года проведено 21 мероприятие совместно с

федеральными контролирующими службами и УМВД России по г. Старому Осколу по выявлению и устранению нарушений на потребительском рынке. Специалистами управления составлен 61 протокол по ст. 6.13 Закона Белгородской области от 4 июля 2002 № 35 «Об административных правонарушениях на территории Белгородской области».

В рамках проведения работы по выявлению физических лиц, осуществляющих трудовую деятельность без уплаты налогов и обеспечению их постановки на учет в налоговых органах на территории Старооскольского городского округа, составлено 40 актов фиксации осуществления деятельности,

Для уменьшения количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка проводится работа по повышению профессиональной квалификации персонала предприятий расположенных на территории Старооскольского городского округа, в т.ч. совместно с Белгородской региональной общественной организацией «Центр защиты прав потребителей».

Профессиональное обучение и повышение квалификации работники сферы потребительского рынка проходят на базе ОГБОУ СПО «Старооскольский техникум технологий и дизайна», ОГАОУ СПО «Старооскольский агротехнологический техникум», ОГАОУ СПО «Старооскольский индустриальный техникум», мультиформатного учебного центра X5RETAILGROUP. За 1 квартал 2016 года прошли обучение и повысили свою квалификацию 46 человек.

«Туризм»

По состоянию на 01 апреля 2016 года «Туристская карта» Старооскольского городского округа представлена 363 туристскими объектами.

В распоряжение гостей и горожан округа предлагается:

- 8 баз отдыха,
- 12 гостиниц;
- 30 мест для отдыха на природе, в т.ч. для платной рыбалки.

В 1 квартале 2016 года объекты туризма Старооскольского городского округа посетили 20976 человек, что выше уровня 1 квартала 2015 года на 553 человека.

В настоящее время на территории округа действует 22 туристических маршрута, 10 из которых для индивидуального исследования.

Для жителей и гостей города разработана новая обзорная экскурсия по Старооскольскому городскому округу с посещением Торгово-Развлекательного Центра «БОШЕ». Для горожан и гостей округа открыты сувенирные лавки, где можно приобрести товары народных художественных промыслов.

Разработан и реализуется проект «Строительство базы отдыха», предусматривающий открытие к маю 2016 года базы отдыха на 30 мест размещения.

Успешно функционирует культурно-познавательный, социально-ориентируемый проект «Создание информационной системы «Мобильный гид Старого Оскола», предусматривающий популяризацию объектов культурного наследия, который позволяет жителю или гостю округа совершать самостоятельные познавательные прогулки и узнавать об исторически значимых зданиях и объектах города.

Выполняется подпрограмма «Развитие туризма и придорожного сервиса в Старооскольском городском округе на 2015-2020 годы» муниципальной программы «Развитие экономического потенциала, формирование благоприятного

предпринимательского климата и содействие занятости населения в Старооскольском городском округе на 2015-2020 годы».

На территории Старооскольского городского округа проведены культурно-массовые и спортивные мероприятия, способствующие развитию въездного и внутриобластного туризма, наиболее масштабным явился фестиваль солдатской и военно-патриотической песни молодежи стран СНГ «Афганский ветер».

Начальник управления развития
потребительского рынка и
защиты прав потребителей

В.Н. Акулов

Лунева Н.С.,
(4725) 22-58-48