

**Потребительский всеобуч**  
**«Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем!»**  
**в рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей**

Администрацией Старооскольского городского округа совместно с ТО Управления Роспотребнадзора по Белгородской области в Старооскольском районе, филиалом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области в Старооскольском районе», БРОО «Центр защиты прав потребителей» организован и проведен комплекс мероприятий в формате потребительского всеобуча «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем!», направленный на повышение правовой грамотности жителей городского округа:

- «Круглый стол» с жителями городского округа в редакции газеты «ЗОРИ»;
- встреча с пожилыми людьми «Час вопросов и ответов» по актуальным вопросам, касающимся законодательства в сфере защиты прав потребителей, в Модельной библиотеке № 14;

- правовой ликбез со студентами СОФ НИУ «БелГУ» в центральной городской библиотеке им А.С.Пушкина, посвященный Всемирному дню защиты прав потребителей, по теме: «Потребительские права в цифровую эпоху»;

- «Круглый стол» с жителями городского округа в приемной партии «Единая Россия»;

- на постоянно действующей ярмарке «Ярмарка на «Восточном» проведена работа по рассмотрению спорных вопросов на месте совершения сделок для потребителей и предпринимателей.

Общеобразовательными учреждениями Старооскольского городского округа проведено более 250 тематических мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей. В школьных библиотеках 50 общеобразовательных учреждений организована выставка литературы по основам защиты прав потребителей «Учитесь с нами».

Данные мероприятия способствуют формированию знаний и практических навыков устойчивого потребительского поведения в условиях развития экономических отношений в гражданском обществе.

Проводимый всеобуч необходим для пропаганды потребительских знаний среди всех слоев общества в целях обеспечения эффективной защиты прав потребителей, грамотного решения проблем взаимодействия и поддержания баланса интересов производителя, продавца и потребителя.

Старооскольцы знают, что за помощью для решения конфликтных ситуаций в сфере защиты прав потребителей они могут обращаться в администрацию Старооскольского городского округа.

Индивидуальное консультирование потребителей в настоящее время является одним из важных направлений деятельности администрации городского округа. Всем обратившимся даются консультации о практическом применении законодательства о защите прав потребителей, о том, как грамотно составить письменную претензию. Возникающие ситуации разбираются совместно с продавцом, при необходимости привлекаются компетентные службы. Оказывается помощь в подготовке исковых заявлений в суд в защиту конкретного потребителя.