

## О проведении Всемирного дня защиты прав потребителей

По сложившейся традиции Международная Федерация потребительских организаций - Consumers International (CI) каждый год определяет тематику Всемирного дня защиты прав потребителей. В 2017 году Всемирный день защиты прав потребителей пройдет под девизом «Потребительские права в цифровую эпоху».

День защиты прав потребителей ежегодно отмечают 15 марта. Именно он помогает нам вспомнить о том, что все мы имеем право на безопасность, правдивую информацию, свободу выбора и право быть услышанным. Зная об этом шансов получить некачественную услугу гораздо меньше. Ведь если и продавец, и покупатель будут помнить свои права и обязанности, спорные вопросы будут решаться бесконфликтно.

В настоящее время индустрия «электронной коммерции» по организации продажи потребительских товаров и оказанию различных возмездных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет развивается очень динамично.

По мере глобализации данного сегмента потребительского рынка и вовлечения в него всё большего числа активных пользователей Интернетом (в том числе за счет расширения спектра соответствующих мобильных средств связи и их доступности) стали заметнее проявляться неурегулированные законодательством отношения, что позволяет недобросовестным участникам рынка использовать данное обстоятельство в целях получения максимальной выгоды в ущерб экономическим интересам и законным правам не только самих потребителей, но и добросовестных представителей бизнес - сообщества.

В рамках празднования всемирного Дня защиты прав потребителей управлением развития потребительского рынка и защиты прав потребителей департамента по экономическому развитию администрации Старооскольского городского округа организуется комплекс мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности жителей и образовательную помощь в рамках потребительского всеобуча «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем!».

- 13.03.2017 15.00 «Круглый стол» в редакции газеты «ЗОРИ»  
(м-н Приборостроитель, д. 55)
- 14.03.2017 15.00 «Час вопросов и ответов», Модельная библиотека № 14  
(ул. Ленина, д. 35)
- 16.03.2017 15.00 «Круглый стол» в партии «Единая Россия»  
(ул. Ленина, д. 55)
- 17.03.2017 14.00 «Круглый стол», ООО ТК «Восточный»  
(ул. Свердлова, д. 4)

Жители городского округа получают квалифицированную помощь, ответы на интересующие вопросы, будут даны разъяснения законодательства о защите прав потребителей, в том числе по организации продажи потребительских товаров и оказанию различных возмездных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

В Управлении можно проконсультироваться по телефону (4725) 22-18-33, также непосредственно при личном приеме. Консультации оказываются не только по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей, но и по другим вопросам.

Бесплатные юридические консультации по вопросам подготовки претензий в адрес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также помощь в подготовке исковых заявлений в суд, осуществляет специалист консультационного пункта филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области в Старооскольском районе» по адресу: г. Старый Оскол, ул. Ерошенко, д. 1, каб. 120 тел.: (4725) 42-44-26.